

自動メール追跡機能停止に関するお知らせ

平素より弊社のPacPortアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部のユーザー様におかれまして、弊社アプリの「自動メール追跡機能」がご利用
いただけない事象が発生しており、ご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、この事象はメール業務運営側のプライバシーポリシーおよびメールサーバー側の
セキュリティ設定変更に起因していることが判明いたしました。

特に、GmailやHotmailなど、多くの方に利用されているメールサービスが影響を受けていることが
確認されております。

このため、市場の大半を占めるメールサービスが利用対象外となり、復旧の見通しが立たない状況
でございます。また、今後は他のメールサービスについても突然ご利用いただけなくなる可能性が
懸念されます。

こうした状況を踏まえ、誠に心苦しい決断ではございますが、2024年11月30日をもって「自動メー
ル追跡機能」を停止させていただくこととなりました。

長年にわたり多くの皆様にご愛用いただきましたことに、心より感謝申し上げますとともに、
本機能の停止によりご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、「手動登録機能」につきましては引き続きご利用いただけます。
お荷物番号をご入力いただくことでカードが生成され、詳細情報をご確認いただける仕様となっ
ております。（※別紙をご参照ください）

今後ともPacPortアプリをご愛顧賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

お荷物カード生成手順（追跡番号：手入力方法）



① 「受取荷物」をタップ



② 右上の「+」をタップ



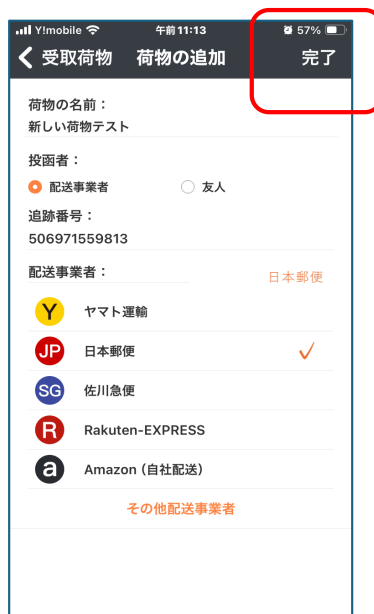
③ ポップアップの「はい」をタップ



④ 入力後に「完了」をタップ
配送事業者名はタップで選択



⑤ 入力項目をご確認後
「完了」をタップ



お荷物カードが生成されてからの投函までの追跡表示



① カード生成



② 荷物発送 (HP上の追跡と同じ内容)



③ HP上の追跡と同じ内容で お荷物の状態を表示



④ 配達完了、受取操作が 可能となります



※置き配の場合は、アプリ上のステータスは変更になりません。
※対面受け渡しで受け取られた場合もアプリ上のステータスは変更になりません。