

# PacPort PP01A/PP01A Pro 保証規定

## 1. PacPort PP01A/PP01A Pro 保証規定について

本書は株式会社 PacPort (以下「当社」といいます。) の IoT スマートロック製品 PP01A/PP01A Pro (以下「デバイス」といいます。) についての保証規定です。

この保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて、デバイスの不具合に対して代替品交換をお約束するものです。したがって、この保証書を発行している者 (保証責任者) およびそれ以外の事業者に対するユーザーの法律上の権利を制限するものではありません。

## 2. 用語説明

|           |   |                                                                            |
|-----------|---|----------------------------------------------------------------------------|
| ボックスメーカー  | ： | 当社デバイス搭載の宅配ボックスを商品として販売する者。                                                |
| ユーザー      | ： | ボックスメーカーが販売する宅配ボックスを購入し、自宅もしくは自身の管理下にある不動産に設置して使用する者。                      |
| デバイス      | ： | PP01A/PP01A Pro を指す。宅配ボックスに取り付けた状態の場合、PP01A/PP01A Pro 部分のみを指し、ボックス部分は含まない。 |
| アプリ       | ： | デバイスを使用する際に必要となる、スマートフォン向けの専用アプリケーションソフトウェア。                               |
| アクティベーション | ： | ユーザーが宅配ボックスの使用開始にあたって行う、デバイスとアプリとの連携作業。                                    |
| 故障、不具合    | ： | ユーザーマニュアルなどに記載された内容、注意に従った状態で、通常使用下において生じたデバイスのハードウェア不具合。                  |
| 破損、損傷     | ： | 何らかの外的な要因により生じたデバイスの不具合。                                                   |

## 3. 保証対象

本保証は、以下の対象に適用されます。

- ① ボックスメーカーからユーザーが購入した、あらかじめ宅配ボックス上に取り付けられたデバイス
- ② ボックスメーカーがデバイス搭載用または搭載可能として販売したボックスにユーザーが自ら取り付けたデバイス
- ③ 故障により本保証が適用され交換されたデバイス

## 4. 保証内容

ボックス取扱説明書、ユーザーマニュアルなどに記載された内容、注意に従った状態で保証期間中に生じたデバイスの動作に不具合が生じる故障に対しては、代替品 (お使いのデバイスと同型番または同等品) を提供いたします。交換作業や、ボックスへの取付作業は含まれません。

交換作業、取付作業を希望する場合は、別途有償にてご案内いたします。

なお、保証期間内であっても、バックアップキーの紛失については対象外となります。

## 5. 保証期間

購入後 1 か月以内に、最初にアクティベーションが成功した日より 1 年間とします。アクティベーション成功日は、当社クラウドサーバー上に保存されます。

本保証により交換されたデバイスの保証期間は、本保証の残存期間が保証期間となります。

## 6. 保証対象外となる場合

保証期間内であっても、次のような事項に該当する場合は、保証対象外となります。

- A) 当社に出荷記録、アクティベーション記録がないデバイス
- B) 不適切な設置作業など（ボックスメーカーのボックス設置説明書の記載内容から外れた設置状態または設置工事など）に起因する不具合
- C) 宅配ボックスに装着されていない使い方をした場合の不具合
- D) 建築躯体またはボックスの変形などデバイス以外の不具合またはデバイスとの整合に起因するデバイスの不具合
- E) ご購入後の移動、輸送、落下などによる破損、損傷
- F) デバイスまたはデバイスに使用された部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
- G) デバイス周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- H) デバイスまたはデバイスに使用された部品の材料特性に伴う現象（例えば、干割れ、色あせなど）
- I) 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、社会情勢不安、戦争など）による不具合またはこれらによってデバイスの性能を超える事態が発生した場合の不具合
- J) ユーザーの誤操作、調整不備または適切な維持管理を行わなかったこと（電池の不適切な交換または未交換、バックアップキーの紛失など）による不具合
- K) ユーザー自身による不適切な取り付けや、自己判断の修理および改造（背面の QC シールが破損しているもの、必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
- L) 過失により外的な力が加わったことによる破損、損傷
- M) 故意、または犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

## 7. お問い合わせ先

デバイスの故障、不具合については、アプリのマイページ画面よりお問い合わせ下さい。宅配ボックスについてのお問い合わせは、ご購入された販売店へお問い合わせ下さい。

## 8. 附記

この保証規定の内容は、予告なく変更される場合があります。