

令和7年11月18日

お客様各位

【クラウドサービス提供終了のご案内】

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、突然のお知らせで大変恐縮でございますが、このたび、長らくご愛顧いただいております PacPort サービスのサーバーおよびクラウドサービスにつきまして、**2026年12月31日**をもちまして提供を終了させていただくこととなりました。

今後も安定的にサービスを提供する事が難しく、やむを得ずこのような判断に至りましたこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了後は、アプリによる解錠操作がご利用いただけなくなり、物理鍵による解錠のみの対応となります。ご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

これまでご利用くださいました皆様には、厚く御礼申し上げます。

ご不明な点がございましたら、アフターサービス対応期間内にてお問い合わせいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

・ **アフター・サービス（保守サービス）の終了：2025 年 12 月 31 日（2024 年 11 月告知）**

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

株式会社 PacPot

2025 年 11 月末日